

Asiakasrekisteri tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Lakitoimisto Modus Oy (Y-tunnus: Y-tunnus 2741264-6) käsittelee henkilötietoja soveltuvaa lainsäädäntöä, mm. EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679), noudattaen.

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Lakitoimisto Modus Oy

Hämeenkatu 27 A 4, 33200 Tampere

toimisto@moduslaw.fi

2. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt

Lakitoimisto Modus Oy:n asiakasrekisteri, johon kuuluvat Lakitoimisto Modus Oy:n asiakkaat.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsitellään soveltuvan lainsäädännön edellytysten mukaisesti Lakitoimisto Modus Oy:n asiakassuhteiden hoitamiseen. Lakitoimisto Modus Oy tarjoaa muun muassa liikejuridiikan palveluita, lakipalveluita yksityishenkilöille sekä riitojen ratkaisua. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on näihin liittyvä asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys. Lakitoimisto Modus Oy käyttää henkilötietoja yleisesti asiakkuuden hoitoon ja kehittämiseen, asiakasviestintään, markkinoinnin suunnitteluun ja kohdentamiseen, asiakaspalvelun kehittämiseen, maksunvalvontaan sekä palvelun ja liiketoiminnan kehittämiseen ja muita vastaavia käyttötarkoituksia varten. Lakitoimisto Modus Oy käyttää henkilötietoja etämyynti- ja suoramarkkinointitarkoituksiin lainsäädännön sallimin tavoin.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot rekisteröidyistä asiakkaista.

Henkilöön, asiakassuhteen hoitamiseen ja asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot, muun muassa:

- nimi, osoite, henkilötunnus
- asiakkaan itsensä antamat lisätiedot
- yrityksen nimi, Y-tunnus ja yhteyshenkilö
- sähköpostiosoite, puhelinnumero ja www-sivujen osoite
- laskutustiedot
- suoramarkkinointikiellot
- asiakassuhteen viestintään liittyvä historia (mm. sähköpostiviestit ja puhelutiedot), mahdolliset reklamaatiot

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joita koskevat pyynnöt tulee toimittaa rekisterinpitäjälle. Kaikki pyynnöt osoitetaan henkilökohtaisesti allekirjoitetulla kirjeellä seuraavaan osoitteeseen:

Lakitoimisto Modus Oy, Hämeenkatu 27 A 4, 33200 Tampere tai toimisto@moduslaw.fi.

Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on pyynnöstä oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu. Tiedot luovutetaan asiakkaalle tarvittaessa kirjallisesti.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään tiedon korjaamiseksi.

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli rekisteröity kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin (mm. soitto, painettu suoramarkkinointi, tekstiviesti ja sähköposti).

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

Mikäli rekisteröity katsoo rekisterinpitäjän rikkovan henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojasta annettua lainsäädäntöä, rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Suomessa valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto, www.tietosuoja.fi.

6. Henkilötietojen käsittely ja profilointi

Rekisterinpitäjä ei käytä automaattista päätöksentekoa, kuten automaattista profilointia, osana henkilötietojen käsittelytoimintaa.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään rekisterinpitäjän omassa toiminnassa toimeksiannon solmimisen ja muun asiakasasioinnin yhteydessä muun muassa puhelimitse, verkkopalvelussa sekä asiakastapahtumissa.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön mukaisissa rajoissa tai määräysten niin vaatiessa esimerkiksi väärinkäytösten selvittämiseksi.

9. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoituksen perusteella tai kuin sopimus tai laki vaatii. Henkilötietojen säilytysajat voivat vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Tarpeettomiksi muuttuneet henkilötiedot, joita rekisterinpitäjällä ei ole enää perustetta säilyttää eikä käsitellä, poistetaan. Henkilötiedot ovat muuttuneet tarpeettomiksi esimerkiksi silloin, kun asiakas- tai muu sopimussuhde rekisterinpitäjään on päättynyt.

10. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterin tietoja käsittelevät Lakitoimisto Modus Oy:n työntekijät.

11. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää tietosuoja-asetuksen sallimissa rajoissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Ohjelmien käyttöön tarvittavat palvelimet sijaitsevat EU- tai ETA-alueella tai tietosuoja-asetuksen tarkoittamissa EU:n ja ETA:n ulkopuolisissa maissa, joissa EU-komissio on todennut tietosuojan tason riittävyyden.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin sisältyvät henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterin käyttö on rekisterinpitäjän organisaatiossa ohjeistettu ja henkilörekisteriin pääsy on rajattu siten, että järjestelmään tallennettuihin

rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät käsiksi ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus ja jotka tarvitsevat tietoja tehtävässään. Henkilötietoja käsittelevällä henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus.

Järjestelmä on suojattu suojaohjelmiston avulla. Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää kultakin rekisterin käyttäjältä käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Palvelinympäristö on suojattu salasanoilla ja asianmukaisella palomuurilla. Palvelimen ja käyttäjän koneen välinen tietoliikenne kulkee salattuna. Lisäksi rekisterinpitäjän tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muiden teknisten toimenpiteiden avulla. Henkilötietoja sisältävien aineistojen hävitys tehdään tietoturvallisesti.